

Pangea Beratung

"Eine wertvolle Unterstützung in herausfordernden Familiensituationen"

1. Hintergrund

Pangea Beratung setzt sich für das Wohl von Kindern, Jugendlichen und deren Eltern ein. In einer komplexen und stark individualisierten Gesellschaft stehen Familien häufig vor grossen Herausforderungen – besonders, wenn sie allein erziehend sind. Viele Eltern fühlen sich dabei isoliert und überfordert, da von ihnen gleichzeitig hohe gesellschaftliche Anforderungen erwartet werden. Um Kindern einen förderlichen Rahmen zu bieten, benötigen sie eine verlässliche und vertrauensvolle Umgebung. Die sozialpädagogische Familienbegleitung (SPF) setzt genau hier an und unterstützt Eltern dabei, diesen geschützten Raum zu schaffen und zu erhalten.

2. Zielgruppe

Das Angebot der SPF richtet sich an alle Eltern oder Erziehungsberechtigte, die Unterstützung in der Kindererziehung benötigen. **Voraussetzung** für eine Zusammenarbeit ist die Bereitschaft der Eltern, das Kindeswohl in den Mittelpunkt zu stellen und aktiv an Lösungen mitzuwirken.

Selbst in schwierigen Lebenslagen (z. B. finanzielle Engpässe, herausfordernde Familienkonstellationen) lassen sich bei genügend Motivation machbare Wege finden. Bei Suchterkrankungen (z. B. Alkohol-, Drogen- oder Medikamentenabhängigkeit) wird vor Beginn der Begleitung eine verbindliche Absprache zwischen den Betroffenen und allen beteiligten Stellen (Auftraggeber, Auftragnehmer) getroffen, um den Rahmen der Zusammenarbeit klar zu regeln.

3. Unser Angebot

Angebot für KESB, JUGA, Gerichte, Gemeinden und Schulen:

Die sozialpädagogische Familienbegleitung unterstützt Eltern darin, einen förderlichen und geborgenen Alltag für ihre Kinder zu gestalten. Falls dies nicht vollständig möglich ist, werden externe Ergänzungen (z. B. Tagesstrukturen oder andere Betreuungsangebote) in Betracht gezogen und bei Bedarf eine längerfristige Begleitung durch SPF sichergestellt.

Je nach Familiensituation kann der Zeitumfang der Begleitung von **2 bis zu 15**

Stunden pro Woche variieren. Dabei unterscheiden wir verschiedene Intensitätsstufen:

3.1 Beratung

"Professionell, engagiert und zuverlässig"

Fokus auf Kommunikation

- Vermittlung von Wissen und Aufklärung über Erziehungsfragen
- Aktivierung und Stärkung bereits vorhandener Ressourcen
- Bestärkung der Eltern in ihrem positiven Handeln
- Entwicklung neuer Sichtweisen und Perspektiven
- Gemeinsames Erarbeiten möglicher Lösungswege
- Sichtbarmachen und Anstossen von Veränderungsprozessen
- Wecken der Freude an Entwicklung und persönlichem Wachstum

„Der Klient ist Experte seiner eigenen Lösung.“

3.2 Unterstützung

Fokus auf konkrete Umsetzung

- Einleiten und Begleiten von praktischen Handlungsschritten
- Initiieren von Veränderungsprozessen im Alltag
- Ermutigen zum Ausprobieren neuer Verhaltensweisen
- Erweiterung der Handlungskompetenz und Stärkung der Selbstwirksamkeit

„Wir motivieren zur Umsetzung der selbst erarbeiteten Lösungen.“

3.3 Begleitung

Fokus auf Beziehung und Stabilisierung

- Langfristige Absicherung und Stärkung des Familiensystems
- Kontinuierliche Unterstützung über einen längeren Zeitraum
- Entwicklung einer förderlichen, kreativen Lebensgestaltung für die gesamte Familie
- Enge Alltagsbegleitung mit persönlicher Nähe und regelmässigen Kontakten

3.4 Krisenintervention

Kriseninterventionen können in allen drei Bereichen (Beratung, Unterstützung, Begleitung) erforderlich werden. Sie greifen, wenn das Wohl des Kindes akut gefährdet ist und rasch Veränderungen oder Klarstellungen herbeigeführt werden müssen.

4. Ziele

Die konkreten Ziele werden in Absprache mit den Eltern und dem Auftraggeber entwickelt und beinhalten in der Regel:

- **Stabilisierung** des Familiensystems
 - **Aufbau** verbindlicher und altersgerechter Strukturen
 - **Förderung** eines unterstützenden Erziehungsverhaltens
 - **Ermöglichung** einer grösstmöglichen Autonomie der Familie
-

5. Auftraggeber

Auftraggeber für die SPF sind häufig Sozialregionen, Beratungsstellen, Schulsozialarbeit, Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienste (KJPD), psychiatrische Ambulatorien oder auch die Eltern selbst.

Eine transparente und wertschätzende Zusammenarbeit mit den Auftraggebern ist uns besonders wichtig. In regelmässigen Abständen wird über die Fortschritte und Entwicklungen berichtet, sowohl schriftlich als auch mündlich, damit Ziele und Vorgehen stets überprüf- und anpassbar bleiben.

6. Grundhaltung

Die Familienbegleiter*innen unterstützen Eltern darin, schrittweise eine möglichst hohe Eigenständigkeit zu erreichen und ihrem Kind einen altersgerechten, stabilen Rahmen zu bieten. Dabei steht der Blick auf vorhandene Fähigkeiten und Ressourcen im Vordergrund.

Da sich Menschen kontinuierlich in Wechselwirkung mit ihrer Umwelt entwickeln, bezieht die SPF das gesamte soziale Umfeld (z. B. Schule, medizinische Versorgung, Behörden, Arbeitgeber, Angehörige) in den Prozess mit ein. Eine enge und professionelle Vernetzung erhöht dabei die Wirksamkeit der Hilfe.

Vertraulichkeit ist Grundlage unserer Arbeit. Nur wenn die Eltern es ausdrücklich gestatten, geben wir relevante Informationen an das Hilfenetz oder andere Stellen weiter.

7. Begleitdauer und Intensität

Die Dauer und Intensität der sozialpädagogischen Familienbegleitung orientieren sich am individuellen Bedarf der Familie. Sie können von wenigen Stunden pro Woche bis hin zu einem intensiveren Angebot von 15 Stunden pro Woche reichen und stellen manchmal eine Alternative zu einer anderweitigen Platzierung dar.

8. Kosten

- Zu den verrechenbaren Leistungen zählen Familienbegleitung, Jugendcoaching, begleitete Besuche und begleitete Übergaben. Ebenfalls berücksichtigt werden administrative Arbeiten wie die Erstellung von Berichten, Protokollen sowie die Kommunikation und Abstimmung mit Behörden und Institutionen.
 - Zusätzlich können Reisezeiten, Wegspesen sowie Vor- und Nachbereitungszeiten verrechnet werden.
 - Für die Dokumentation werden Protokolle und Berichte nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.
 - Einsätze zu Randzeiten, an Wochenenden, Feiertagen oder im Rahmen von Kriseninterventionen werden mit Zuschlägen berechnet.
 - Nicht eingehaltene Termine sowie kurzfristige Absagen (weniger als 24 Stunden vor dem Einsatz) werden ebenfalls verrechnet.
 - Werden Termine mindestens 24 Stunden vorher abgesagt, entstehen keine Kosten.
 - Wenn kantonale Tarife oder Richtlinien bestehen, richtet sich Pangea Beratung nach diesen Vorgaben.
-

9. Sprachen

- Angebote in mehreren Sprachen: Deutsch, Englisch, Italienisch, Türkisch, Kurdisch (Kurmanji, Sorani, Bedini), Aserbaidschanisch, Russisch, Ukrainisch, Albanisch, Bulgarisch, Arabisch und Persisch (Dari/Farsi).
-

10. Qualitätssicherung

Wir sichern die Qualität unserer Arbeit durch kontinuierliche **Inter- und Supervision**, regelmässige **Weiterbildungen** sowie einen offenen Austausch im

Team.

Zudem sind wir stets offen für konstruktives Feedback seitens der Auftraggeber und Klienten, um unsere Dienstleistungen fortlaufend zu optimieren.

Dieses Konzept stellt die wesentlichen Eckpunkte unserer sozialpädagogischen Familienbegleitung und Jugendcoaching dar und dient als Grundlage für eine professionelle, nachhaltige und wertschätzende Zusammenarbeit mit Eltern, Kindern und allen beteiligten Stellen.